

Bijlage 6: Casussen ten behoeve van demo
E-Diensten Aanvragen Meedoenbijdrage en Levensonderhoud
Kenmerk: EHV-2021-JA-002

Levensonderhoud

Demo levensonderhoud moet omvatten:

1. Starten met de aanvraag
 - a. Een aanvrager logt voor de eerste keer in. Laat zien en licht toe hoe dit voor een aanvrager functioneert.
 - b. Laat zien en licht toe hoe het aanvraagproces functioneert als er ook sprake is van een partner.
 - c. Een aanvrager breekt het aanvraagproces af. Vervolgens op later moment logt de aanvrager weer in. Laat zien en licht toe hoe dat gaat, op welke wijze wordt omgegaan met eerder gegeven antwoorden en toegevoegde bewijsstukken.
2. Afbreken aanvraag en afronden aanvraagproces
 - a. Er is sprake van een aanvraag (volledig proces doorlopen en aanvraag is toegekend). Daarna start dezelfde persoon nogmaals het aanvraagproces. Laat zien en licht toe hoe dit verloopt in de ICT-oplossing.
 - b. De aanvrager woont buiten Eindhoven en heeft daarom geen recht. Laat zien en licht toe hoe dit verloopt in de ICT-oplossing.
3. Vragen en Vraagbegeleiding
 - a. Laat zien op welke wijze toelichting op vragen voor de aanvrager inzichtelijk is.
 - b. Laat zien waar en op welke wijze de beschikbare informatie getoond/gebruikt wordt in het aanvraagproces.
 - ✓ Over partner en kinderen
 - ✓ Over het inkomen
 - ✓ Over de uitkeringen
 - ✓ Over het vermogen
 - c. Laat zien hoe het voor de aanvrager inzichtelijk is waar hij is in het aanvraagproces (reeds doorlopen stappen, huidige stap en welke stappen moeten nog)
 - d. Laat de volgende vragen zien (hoe en waar in het proces)
 - ✓ Gezinssamenstelling
 - ✓ Inkomensvraag
 - Vakantiegeld, heffingskorting minstverdienende partner, combinatiekorting
 - ✓ Studerende vraag
 - ✓ Bankrekeningnummer
4. Bewijsstukken toevoegen
 - a. Laat zien en licht toe op welke wijze de bewijsstukken toegevoegd worden door de indiener (waar in het proces, hoe werkt het, welke document soorten, grootte, beveiliging, met welke metadata/type en hoe wordt de metadata bepaald).
 - b. Laat zien en licht toe op welke wijze Metadata van Documenten te wijzigen is.
5. Indienen van de aanvraag en conclusie

- a. Laat zien en licht toe hoe het definitief maken van de aanvraag voor een aanvrager verloopt en welke communicatie naar de aanvrager er is (scherm, mail, anders) over zijn aanvraag.

6. Beheer

- a. Laat zien en licht toe wat de mogelijkheden voor het beheren van instellingen en autorisaties zijn. Laat ook zien hoe dat gaat.
- b. Laat zien en licht toe de Logging en Foutafhandeling van de ICT-oplossing.
- c. Rapportages:
 - Laat zien en licht toe wat de (on)mogelijkheden zijn met een Inhoudelijke rapportage van aanvraag.
 - Laat zien en licht toe wat de (on)mogelijkheden zijn van een Operationele rapportage eruitziet: bijvoorbeeld hoeveel keer ingelogd, uitgegoid, afgehaakt (kortom hoe de ICT-oplossing operationeel functioneert)

7. Configuratie e-formulier

- a. Laat zien en licht toe op welke wijze een vraag aan te passen is (bijvoorbeeld: conditie aanpassen, overslaan en vervangen, reikwijdte).
- b. Laat zien hoe aanvullende (eigen) vragen toe te voegen zijn? Laat zien wat de mogelijkheden zijn van die aanvullende (eigen) vragen in relatie tot de uitkomst van de aanvraag (bijvoorbeeld: beschikbaarheid van de antwoorden op de vragen in de aanvraag, gebruik van de antwoorden in de logica, gebruik van de antwoorden in communicatie naar andere systemen). En waar en hoe wordt dit zichtbaar in het e-formulier.
- c. Laat zien hoe conditie aanpassen, overslaan en vervangen werkt.

Gebruik, daar waar van toepassing, onderstaande situaties in de demo Levensonderhoud:

Levensonderhoud Casus 1

Aanvrager: Alleenstaande vrouw met te veel eigen vermogen

Levensonderhoud Casus 2

Aanvrager: Man gehuwd met 2 kinderen (beide thuiswonend, 1 = 20 jaar en studeert, 1 = 22 jaar en studeert niet).

Levensonderhoud Casus 3

Aanvrager: Alleenstaande man ingeschreven in Helmond ontvangt partneralimentatie van € 300,- per maand

Meedoenbijdrage

Over de Meedoenbijdrage:

Ben je 18 jaar of ouder, woon je in Eindhoven en heb je een laag inkomen? Dan kun je de Meedoenbijdrage aanvragen. Voor jezelf, maar ook voor je partner en minderjarige kinderen. De Meedoenbijdrage is een geldbedrag dat je één keer per kalenderjaar ontvangt van de gemeente Eindhoven en vrij mag besteden. Hiermee zorgen we dat iedereen kan meedoen aan een sport, dansles of een hobbycursus. Of om de ouderbijdrage of schoolspullen te betalen.

Demo Meedoenbijdrage moet omvatten:

1. Starten met de aanvraag:
 - a. Een aanvrager logt voor de eerste keer in. Laat zien en licht toe hoe dit voor een aanvrager functioneert.
 - b. Laat zien en licht toe hoe het aanvraagproces functioneert als er ook sprake is van een partner.
 - c. Een aanvrager breekt het aanvraagproces af. Vervolgens op later moment logt de aanvrager weer in. Laat zien, licht toe hoe dat gaat, op welke wijze wordt omgegaan met eerder gegeven antwoorden en toegevoegde bewijsstukken.
2. Afbreken aanvraag en afronden aanvraagproces
 - a. Er is sprake van een aanvraag (volledig proces doorlopen en aanvraag is toegekend). Daarna start dezelfde persoon nogmaals het aanvraagproces. Laat zien en licht toe hoe dit verloopt in de ICT-oplossing.
 - b. De aanvrager heeft een te hoog inkomen en heeft daarom geen recht. Laat zien en licht toe hoe dit verloopt in de ICT-oplossing.
3. Vragen en Vraagbegeleiding
 - a. Laat zien op welke wijze toelichting bij vragen voor de aanvrager inzichtelijk is.
 - b. Laat zien waar en op welke wijze de beschikbare informatie getoond/gebruikt wordt in het aanvraagproces.
 - ✓ Over partner en kinderen
 - ✓ Over het inkomen
 - c. Laat zien hoe het voor de aanvrager inzichtelijk is waar hij in het aanvraagproces is (reeds doorlopen stappen, huidige stap en welke stappen moeten nog)
 - d. Laat de volgende vragen zien (hoe en waar in het proces)
 - ✓ Gezinssamenstelling
 - ✓ Inkomensvraag
 - Vakantiegeld, heffingskorting minstverdienende partner, combinatiekorting
 - ✓ Studerende vraag
 - ✓ Bankrekeningnummer
4. Bewijsstukken toevoegen
 - a. Laat zien en licht toe op welke wijze de bewijsstukken toegevoegd worden door de indiener (waar in het proces, hoe werkt het, welke document soorten, grootte, beveiliging, met welke metadata/type en hoe wordt de metadata bepaald).
 - b. Laat zien en licht toe op welke wijze Metadata van Documenten te wijzigen is.
5. Conclusie
 - a. Laat zien en licht toe (functioneel, communicatie) als er sprake is van een toekenning of afwijzing en beoordeling hoe de aanvrager op de hoogte wordt gesteld.

- b. Laat zien en licht toe (functioneel, communicatie) als er sprake is van een uitzondering (het betreft situatie rond inkomen: inkomen uit zelfstandigheid; beslaglegging of andere inhoudingen op inkomen; aanvragen met studerende kinderen waarbij alleen kinderen in aanmerking kunnen komen; geen inkomen opgegeven is) waarbij de aanvraag doorgezet wordt naar het backoffice voor beoordeling door een medewerker.
6. Beheer
- a. Laat zien en licht toe wat de mogelijkheden voor het beheren van instellingen zijn. Laat ook zien hoe dat gaat.
 - b. Laat zien en licht toe de Logging en Foutafhandeling van de ICT-oplossing
 - c. Rapportages
 - Laat zien en licht toe wat de (on)mogelijkheden zijn met een Inhoudelijke rapportage van aanvraag, afwijzing/toekenning besluit.
 - Laat zien en licht toe wat de (on)mogelijkheden zijn van een Operationele rapportage eruitziet: bijvoorbeeld hoeveel keer ingelogd, uitgegoid, afgehaakt, etc. (kortom hoe de ICT-oplossing operationeel functioneert)
7. Configuratie e-formulier
- a. Laat zien en licht toe hoe en op welke wijze er mogelijkheid is voor:
 - eigen vragen,
 - het geven van een toelichting
 - terug kunnen keren naar voorgaande vragen.

Gebruik, daar waar van toepassing, onderstaande situaties in de demo Meedoenbijdrage:

Meedoenbijdrage Casus 1

Aanvrager: Alleenstaand ouder > 21 jaar met 2 kinderen geboren 1-3-2020 en 15-7-2016. Inkomen 1100 per maand uit ziektewet (ziektewet UWV wordt inclusief vakantiegeld verstrekt). Aanvraag wordt gedaan op 1-7-2021

Meedoenbijdrage Casus 2

Aanvrager: Alleenstaande die een inkomen heeft uit WAO van 1400,- per maand.

Meedoenbijdrage Casus 3

Aanvrager is gehuwd en heeft inkomen uit loon en partner heeft geen inkomen.